

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO SHOW DE LUZES

Última atualização: outubro de 2025

Esta Política de Privacidade explica como seus dados são coletados, usados, armazenados e protegidos ao utilizar o Aplicativo **SHOW DE LUZES**.

1. FINALIDADE DO APLICATIVO

O Aplicativo tem como principal objetivo oferecer **experiências interativas em eventos** na SHOW DE LUZES, especialmente através da funcionalidade de **show de luzes sincronizado com a música ambiente**.

2. COLETA DE DADOS

2.1. Uso sem conta

O Aplicativo pode ser utilizado **sem necessidade de registro**.

A funcionalidade de sincronização de luzes utiliza o microfone do dispositivo apenas para captar o som ambiente localmente, a fim de sincronizar luz e efeitos visuais.

Nenhum dado de voz, música ou áudio é gravado, transmitido ou armazenado.

2.2. Dados coletados automaticamente

O Aplicativo pode coletar dados técnicos **não identificáveis pessoalmente**, como:

- modelo do dispositivo, sistema operacional, idioma, versão do app;
- informações de desempenho, logs de erro e métricas de uso.

Esses dados são coletados de forma **anônima e agregada**, apenas para fins de **melhoria e suporte técnico**.

3. USO DOS DADOS

Os dados coletados são utilizados apenas para:

1. Garantir o funcionamento adequado do Aplicativo;
2. Permitir a execução de funcionalidades solicitadas pelo usuário;
3. Melhorar a experiência e desempenho do serviço;
4. Cumprir obrigações legais e regulatórias, quando aplicável.

A SHOW DE LUZES não comercializa, compartilha ou transfere dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

4. MICROFONE E PERMISSÕES

O Aplicativo poderá solicitar permissão de acesso ao **microfone** do dispositivo. O uso é **estritamente limitado à sincronização dos efeitos visuais com o som ambiente**, sendo:

- processado **localmente no dispositivo**,
- **sem gravação ou envio de áudio** a servidores externos,
- desativado automaticamente quando o app é fechado.

Essa permissão pode ser gerenciada a qualquer momento nas configurações do sistema operacional.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados do usuário **não são compartilhados com terceiros**, exceto:

- quando houver **necessidade técnica** para funcionamento de serviços integrados (ex.: autenticação de ingresso);
- mediante **consentimento expresso** do titular;
- ou em cumprimento de **obrigações legais ou ordens judiciais**.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

A SHOW DE LUZES e a Deftower adotam medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- acessos não autorizados,
- perda, alteração, divulgação indevida,

- ou qualquer forma de tratamento inadequado.

As informações são armazenadas em servidores seguros, com controle de acesso e criptografia.

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para a execução das finalidades previstas nesta Política.

7. DIREITOS DO TITULAR (LGPD)

Nos termos da **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, o usuário tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais;
- Solicitar anonimização ou portabilidade;
- Revogar consentimento;
- Apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

As solicitações podem ser feitas diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelos canais abaixo.

8. CONTATOS

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):
dposhowdeluzes@deftower.com

Suporte técnico e atendimento ao usuário:
suporteshowdeluzes@deftower.com

Desenvolvedora:

Deftower Tecnologia da Informação Ltda

CNPJ: 41.505.547/0001-26

Rua Ettore Ximenes, 313, Vila Prudente, São Paulo/SP, CEP 03132-010

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais.

A data da última atualização será sempre indicada no início deste documento.

O uso continuado do Aplicativo após alterações implica a aceitação dos novos termos.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Ao utilizar o Aplicativo, o usuário declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade e com os Termos de Uso correspondentes.

SHOW DE LUZES

Deftower Tecnologia da Informação Ltda